



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de SerVICIUDAD

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan Institucional de archivos de la entidad - PINAR

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic/2018	Avance acumulado	Denominación	Número				
Formulación, socialización y desarrollo del plan Institucional de archivo de la entidad -PINAR	Diagnostico elaborado	Elaboración del diagnóstico donde se defina y prioricen los aspectos críticos de la situación actual del archivo de la entidad.	100%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Técnico en archivo	
	Visión estratégica formulada	Diseño de la visión estratégica del PINAR (Objetivos, Planes y Proyectos)	20%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Técnico en archivo	
	Mapa de rutas elaborado y definido	Elaboración del Mapa de Rutas, fechas de ejecución, planes y proyectos asociados	20%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Técnico en archivo	
	Herramientas de seguimiento y control establecidas	Determinación de las herramientas de seguimiento, control y monitoreo periódico, de los planes y proyectos determinados en el PINAR	10%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

Revisó: JOSE OMAR TORO TORO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente

VANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión



SERVICIIDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan Anual de Adquisiciones

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS		Monto	Responsable	OBSERVACIONES	
			Avance Indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal					Fuente
			Descripción	Meta Dic/2018	Avance acumulado	Denominación				
Seguimiento y Control al plan de compras vigencia 2018 (Resolución 032 de 19 de enero de 2018)	Auditoria Programada	Incluir en las auditorias de Control Interno el seguimiento al plan de compras anuales	100%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Control Interno de Gestión	
	Ejecución de la auditoria al plan de compras 2018	Llevar a cabo la auditoria al plan de compras para cada uno de sus rubros y socializar informe	100%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Control Interno de Gestión	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

VANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión

Revisó: JOSE MANUEL TORO TORO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organizacional

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Estrategia :Promover un clima organizacional en Serviciudad favorable, que genere mayor calidad en la vida del personal de Serviciudad / Elevar el nivel de conocimiento, destrezas, habilidades y eficiencia de los funcionarios de Serviciudad para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales

Plan Estratégico de Talento Humano

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic/2018	Acumulada	Denominación	Numero				
Elaboración y ejecución del plan de previsión de RH	Tabla de previsión elaborada	Elaboración de la tabla de clasificación e identificación de los empleos por tipo de vinculación , nivel jerarquico, No. De empleados por cargo, código , grado etc.	100%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
	Análisis de la disponibilidad de personal	Determinación de la disponibilidad de personal de acuerdo con la necesidades de la empresa.	100%		N/A	N/A	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Elaboración y desarrollo del Plan Anual de Vacantes	Metodología para provisión de vacantes establecida	Establecimiento de la metodología para determinar vacantes a provisionar, estadísticas de vacantes definitivas y temporales, provisión de empleos, proyecciones de retiro por edad de retiro forzoso o jubilación	100%		Sueldo personal nómina Administrativo	3051101	Propia	\$ -	Profesional en Talento Human	
Formulación del Plan estratégico de Talento Humano	Matriz de GETH Elaborada	Diagnóstico de la Gestión Estratégica del Talento Humano a través de la Matriz de GETH	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
	Ciclo laboral diseñado	Diseño del ciclo laboral del funcionarios desde su ingreso-desarrollo y retiro	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
	Planes elaborados	Elaboración de los sub planes del plan estratégico de talento humano (Vacantes, provisión, capacitación, incentivos)	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organizacional

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Estrategia :Promover un clima organizacional en Serviciudad favorable, que genere mayor calidad en la vida del personal de Serviciudad / Elevar el nivel de conocimiento, destrezas, habilidades y eficiencia de los funcionarios de Serviciudad para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales

Plan Estratégico de Talento Humano

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS		Monto	Responsable	OBSERVACIONES	
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal					Fuente
			Meta Dic/2018	Acumulada	Denominación	Numero				
Formulación y socialización del Plan Institucional de capacitación	Plan Anual de Capacitaciones elaborado y ejecutado	Análisis de necesidades y determinación de capacitaciones a desarrollar	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Elaboración del Plan Institucional de Capacitaciones PIC	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Ejecución del PIC	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Control y Seguimiento al PIC	20%		Capacitación de personal	3051113	Propia	\$ -	Asesor Control Interno de Gestión	
Determinación y socialización del Plan de Incentivos Institucionales	plan de incentivos Institucionales elaborados	Elaborar y desarrollar el plan anual de incentivos(determinación de incentivos y beneficiarios), realización del cronograma de incentivos, ejecución de evaluación y seguimiento del plan.	50%		Bienestar Social y Estímulos	3051114	Propia	\$ -	Profesional en Talento Humano	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

Revisó: JOSE OMAR TORO TORO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente

VANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES	
			Avance Indicador 2018	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente				
			Meta Dic/2018	Acumulada	Denominación	Numero					
Elaboracion del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo.	Cronograma de trabajo ejecutado en las actividades pendientes por desarrollar	Elaboración y ejecución de plan de inducción y reinducción del SGSST	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Elaborar los objetivos del SGSST	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Implementar el sistema de archivo documental para SGSST	30%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Llevar a cabo la rendición de cuentas a la Gerencia	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Elaborar los autoreportes de condiciones laborales	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Aprobar y socializar el manual de contratistas	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Elaborar proceso de gestión de cambio	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Determinar el perfil sociodemográfico de los funcionarios	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional		
		Llevar a cabo actividades de medicina preventiva	100%			BIENESTAR SOCIAL Y ESTIMULOS	3061115	Propia	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Aprobar y socializar el Profesiograma	100%			CONTRATACION DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	3051201	Propia	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS		Monto	Responsable	OBSERVACIONES	
			Avance indicador 2018	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal					Fuente
			Meta Dic/2018	Acumulada	Denominación	Numero				
		Establecer los lineamientos para la custodia de las historias clínicas ocupacionales	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Dar continuidad a los programas de prevención de consumo	100%		BIENESTAR SOCIAL Y ESTIMULOS	3061115	Propia	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Elaborar la intervención de riesgos según matriz de jerarquización	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Actualizar el plan de emergencias y simulacros	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Documentar la brigada de emergencias	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Llevar a cabo la medición de los indicadores de estructura , proceso y resultado	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
		Ejecutar los planes de acción de los accidentes de trabajo	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Salud Ocupacional	
	Seguimiento de Auditoría	Seguimiento y control a la Implementación del SGSST	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

YANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión

Revisó: JOSE ORLANDO TORO TORO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente



SERVICIIDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de SerVICIIDAD

Perspectiva: Innovación Organizacional

Objetivos Estratégicos: Implementar una Infraestructura Moderna Acorde a los Lineamientos de la Empresa

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018	PLAN ESTRATEGICO- 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador- 2018	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic-2018	Avance acumulado	Denominación	Numero				
Elaborar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnología de la información	Diagnóstico elaborado	Elaboración del diagnóstico situacional de la Entidad de las Tecnologías de la información	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
	Arquitectura diseñada	Diseño de la arquitectura empresarial para la gestión de las TICS	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
	Estrategias Definidas	Definición de las Estrategias de las TI	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
	Gobierno de las TI Configurado	Establecer el Gobierno de las TI	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
	Sistemas de la IT diseñada	Diseño de los sistemas de información y los servicios tecnológicos	50%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
	PETI ejecutado	Ejecución , del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información	20%		ADQUISICION DE HARDWARE/ ADQUISICION DE SOFTWARE/ MANTENIMIENTO EQUIPO COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	3051506/3051509/3051602			Subgerente de Planeación / Técnico en Sistemas	
	PETI con seguimiento y control	Seguimiento y control del Plan Estratégico de las Tecnologías de la información	20%		NA	NA	Propia	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión	



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Innovación Organizacional

Objetivos Estratégicos: Implementar una infraestructura Moderna Acorde a los Lineamientos de la Empresa

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018 Descripción	PLAN ESTRATEGICO- 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador- 2018	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic-2018	Avance acumulado	Denominación	Numero				
Elaborar y ejecutar el plan de seguridad y privacidad de la información y tratamiento de riesgos	Acciones definidas y ejecutadas	Llevar a cabo las acciones transversales tendientes a proteger la información y los sistemas de información de acceso, uso, divulgación .	30%		ADQUISICION DE HARDWARE/ ADQUISICION DE SOFTWARE/ MANTENIMIENTO EQUIPO COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	3051506/3051509/3051602	Propia	\$ -	Técnico en sistemas	
	Marco de seguridad elaborado y socializado	Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y los sistemas (Diagnóstico)	30%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en sistemas	
	Plan ejecutado	Implementación del Plan de Seguridad de la información y gestión de riesgo de seguridad y privacidad de la información	10%		ADQUISICION DE HARDWARE/ ADQUISICION DE SOFTWARE/ MANTENIMIENTO EQUIPO COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	3051506/3051509/3051602	Propia	\$ -	Subgerente de Planeación	
	Seguimiento y control de la ejecución del plan	Llevar a cabo actividades para el seguimiento , evaluación y análisis de la información del desempeño de la seguridad	10%		NA	NA	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas / Asesor de Control Interno de Gestión	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

VANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión

Revisó: JOSE AMAR TORO TORO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2018

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano

Proyecto	Indicador	Actividades - 2018 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador-2018 Meta dic/2018	EJECUCION 2016-2021 Avance acumulado	Rubro presupuestal		Fuente			
					Denominación	Número				
Control y seguimiento al PAAC	Seguimiento realizado	Llevar a cabo de manera cuatrimestral el control y seguimiento de Plan de Anticorrupción y de Atención al ciudadano en los componentes de Gestión del riesgo, racionalización de trámites, Rendición de cuentas, atención al ciudadano y transparencia y acceso a la información.	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	
Control y Seguimiento al MRC	Seguimiento realizado	Verificar cumplimiento de las acciones encaminadas a mitigar los riesgos establecidos en el Mapa de Riesgos de Corrupción de Serviciudad	100%		NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

VANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión

Revisó: JOSE CARLOS TORO TORO
Gerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente